



Informe de Gestion año 2017

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

La Fundación para el Desarrollo Humano FUNDATERNURA es una entidad que desde hace 18 años, lidera procesos de gestión social para el desarrollo humano, los cuales tienen como objetivo contribuir al desarrollo de capacidades individuales y colectivas de las poblaciones vulnerables con énfasis en discapacidad, con enfoque de derechos, diferencial, participativo, comunitario y de rehabilitación integral; a través de la prestación de servicios y el desarrollo de procesos de atención, formación, asesoría, incidencia, comunicación, investigación y servicios.

En este sentido adelantamos acciones encaminadas a contribuir a la generación y/o fortalecimiento de procesos de inclusión social de los grupos poblacionales vulnerables, promoviendo y optimizando espacios de participación social activa, capacitando a actores de gobierno y sociedad civil, desarrollando procesos de incidencia política que promuevan acciones afirmativas a partir de las necesidades e intereses de los colectivos, y promoviendo la realización de investigaciones que contribuyan al objeto social de la fundación, de igual manera trabajamos para brindar servicios de salud y rehabilitación con enfoque integral, a través de estrategias de atención vinculante.

MISIÓN CORPORATIVA

Somos una organización que lidera procesos de gestión social para el desarrollo humano a través de alianzas estratégicas con organizaciones públicas y privadas, de cooperación internacional, de investigación, entre otras.

VISIÓN CORPORATIVA

Posicionarnos como organización líder, a nivel nacional, en el trabajo por el desarrollo de capacidades de realización e inclusión social de las poblaciones vulnerables, con un equipo humano sensible, innovador, sólido y calificado.

PRINCIPIOS CORPORATIVOS QUE GUÍAN NUESTRO TRABAJO

- **Ternura:** Creemos en la ternura como el sentimiento traducido en trabajo enfocado en el ser humano, para la dignificación de su condición e individualidad, a partir de un enfoque diferencial basado en derechos, capacidades y oportunidades.
- **Identidad:** Conjunto de valores, símbolos, creencias y modos de trabajo que le dan sentido de pertenencia al individuo con la organización.
- **Equidad:** Igualdad de oportunidades a partir de la inclusión de todas las personas sin ningún tipo de discriminación.
- **Solidaridad:** Construcción de una cultura basada en el reconocimiento recíproco.
- **Corresponsabilidad:** Generación de una cultura que configure una ciudadanía activa capaz de desarrollar nuevos tipos de solidaridad.
- **Acción colectiva:** Iniciativas conjuntas que buscan intereses comunes a través de prácticas de movilización concretas.
- **Innovación:** Transformación del quehacer para la generación de un valor público.
- **Sostenibilidad:** Desarrollo de acciones perdurables en el tiempo con impacto positivo en la población a quien va dirigida (y de la institución)
- **Humanización:** Se define como la concentración los esfuerzos de la organización en las personas a través de acciones amables y justas con parámetros de seguridad, coordinación y transparencia.

OBJETIVOS CORPORATIVOS

Objetivo General: Contribuir al desarrollo de capacidades individuales y colectivas de las poblaciones vulnerables con énfasis en discapacidad, con enfoque de derechos, diferencial, participativo, comunitario y de rehabilitación integral; a través de la prestación de servicios y el desarrollo de procesos de atención, formación, asesoría, incidencia, comunicación, investigación y servicios.

Objetivos Específicos:

- Contribuir a la generación y/o fortalecimiento de procesos de inclusión social de los grupos poblacionales vulnerables.
- Promover y optimizar espacios de participación social activa por parte de las poblaciones vulnerables.
- Capacitar a actores de gobierno y sociedad civil relacionados con población vulnerable, brindando herramientas conceptuales y de gestión para el fortalecimiento de los procesos de rehabilitación integral.



Informe de Gestion año 2017

- Desarrollar procesos de incidencia política que promuevan acciones afirmativas para la población vulnerable, a partir de las necesidades e intereses de los colectivos.
- Promover y realizar investigación que contribuya al objeto social de la fundación, mediante la utilización de métodos, recursos, teorías alternativas y estrategias innovadoras.
- Desarrollar procesos de atención directa a población vulnerable con énfasis en población con discapacidad con enfoque diferencial.
- Brindar herramientas conceptuales y de gestión para el fortalecimiento de actores sociales.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Nuestra historia

Fundaternura es una organización, creada bajo la figura jurídica de Fundación sin ánimo de lucro constituida legalmente bajo todos los parámetros de ley. Nace hace 18 años, como respuesta a la realidad social de exclusión social que enfrenta la población con discapacidad cognitiva y múltiple en nuestra sociedad.

La filosofía institucional de la Fundación se basa en promover la generación de posibilidades de vida digna y espacios reales de inclusión y participación que hagan de todos y todas, sin importar su condición, personas partícipes y aportantes de los procesos de desarrollo humano en condiciones óptimas, a través del desarrollo de herramientas desde la atención, la gestión y la participación dirigidas a todos los actores sociales, con un énfasis especial en el trabajo comunitario.

En este sentido, Fundaternura ha participado en proyectos a nivel nacional con entidades públicas y privadas del nivel nacional, departamental y local, este trabajo ha permitido optimizar el conocimiento y la experiencia para brindar nuestros servicios en propuestas de investigación, implementación y evaluación de procesos comunitarios en los que se acompaña a las personas con discapacidad, sus familias, su entorno y a los entes públicos y privados.

Lo que sabemos hacer

Fundaternura desarrolla su trabajo a partir del abordaje en tres componentes estratégicos:

- Desarrollo humano y trabajo comunitario.
- Gestión del conocimiento.



Informe de Gestion año 2017

- Incidencia política.
- Rehabilitación en salud.

Las acciones realizadas en el marco de dichos ejes son:

- Concienciación en exigibilidad y enfoque de derechos.
- Formación para la participación ciudadana.
- Escuelas de Padres.
- Rehabilitación Basada en Comunidad.
- Generación de Redes sociales de Apoyo.
- Apoyo en el desarrollo de Políticas Públicas.
- Fortalecimiento de la Productividad.
- Servicios de atención directa en salud y rehabilitación.
- Diseño e implementación de herramientas para el desarrollo comunitario.

¿Con quienes trabajamos?

En la actualidad realizamos acciones en alianza estratégica con el sector público y privado, que buscan promover enlaces colaborativos e incluyentes entre los diferentes actores sociales a partir de una cultura del reconocimiento recíproco y la consolidación de intereses comunes con enfoque de valor público.

Algunos de nuestros aliados son:

- Fundación Esperanza y Vida - Club de Leones Bogotá San Agustín
- Fundación Liliane Fonds
- Fundación A-Kasa
- Granfundación
- Fundación Raudal
- Centro de Educación y Rehabilitación Santa María de la Providencia
- Red de Universidades por la Paz



Informe de Gestion año 2017

- Fatima Coffee Zone – Fatima Hostels
- Centro ecuestre La Isabela – Fundación Trochando Sueños
- Reconnect-Arte – Yoga – Coaching – Resiliencia
- Medicina Consciente Integrativa
- Torzal S.A.S.
- C&R Proyectos S.A.S.

Algunos de nuestros logros:

- Más de mil (1000) niños y niñas con discapacidad y sus familias atendidos de manera directa.
- Más de cinco mil (5000) familias atendidas a nivel Nacional, de manera directa e indirecta.
- Impacto comunitario para la transformación de imaginarios en los entornos a los que hemos llegado.
- Participación en la formulación, implementación y desarrollo de estrategias de base comunitaria a nivel nacional.
- Más de cien (100) funcionarios públicos de administraciones municipales Fortalecidos en Herramientas para la Gestión Municipal en Discapacidad.
- Participación en la construcción de la política publica distrital de discapacidad.

¿Dónde puede contactarnos?

Estamos ubicados en: Calle 29 # 6-94 Oficina 401
Bogotá-Colombia Teléfono 4674910 Celular 3112781121

Correos Electrónicos: fundaternura@hotmail.com
dirección@fundaternura.org
contacto@fundaternura.org

Página Web: www.fundaternura.org
www.fundaternura.com



Informe de Gestion año 2017

CAPITULO II

GESTION

A. ADMINISTRACIÓN:

Los proyectos ejecutados durante el año 2017, responden a los objetivos y a las líneas técnicas que la Fundación para el Desarrollo Humano – Fundaternura, tiene como carta de navegación de su trabajo, en favor de las poblaciones vulnerables con énfasis en discapacidad.

A continuación un breve informe sobre cada uno de los proyectos realizados:

- ✓ PROYECTO DE REESTRUCTURACIÓN DE FUNDATERNURA, donde se realizó revisión y transformación a estatutos, se plantearon nuevos objetivos y se reestructuró la misión y visión institucional, adicionalmente se amplían los procesos a través de nuevas líneas de trabajo, donde las consultorías toman un papel relevante frente a las proyecciones de la institución.
- ✓ ACOMPAÑAMIENTO A LA GESTION-GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA, durante los meses de marzo y abril de 2017, Fundaternura acompañó los procesos que desde el Departamento de Cundinamarca y específicamente la Secretaría de Salud Departamental desde el programa de Discapacidad, se adelantan para la implementación de estrategias que permitan fortalecer las acciones de inclusión social de las personas con discapacidad en el territorio departamental; en este sentido, Fundaternura armonizó acciones con la gobernación para fortalecer las habilidades conceptuales, técnicas y de gestión de los funcionarios de los gobiernos municipales del departamento a cargo de los procesos dirigidos a la población con discapacidad y en concordancia con la política pública nacional y departamental. Los municipios beneficiados fueron los siguientes: Caqueza, Fomeque, Gutiérrez, Quetame, Quipile, La Mesa, Apulo, Tena, Ubaté, Lenguazaque, Simijaca y Gachetá.

Informe de Gestion año 2017

- ✓ PROYECTO CENTRO COMUNITARIO-SAN CRISTOBAL INCLUYENTE, En el marco de la Rehabilitación Basada en Comunidad, se ejecuta un programa cuyo objetivo es el de contribuir a la generación de Capacidades y Oportunidades para el desarrollo de las personas con discapacidad de la localidad de San Cristóbal, Fortaleciendo la participación plena de los actores sociales de la localidad en relación con el tema de la discapacidad y la inclusión de las personas que la poseen, durante la primera fase se persiguen los siguientes objetivos: Promover la integración de iniciativas de los actores sociales de la localidad en temas relacionados con: Salud, Educación, Sustento y Participación, Identificar las barreras existentes que limitan la participación de las personas con discapacidad en los diferentes contextos de desarrollo, Fortalecer el recurso humano, que está en contacto con la población con discapacidad, en manejo, conocimiento y gestión en el tema y Establecer los alcances de la estrategia de rehabilitación basada en comunidad en la localidad, a través de la definición de los servicios del centro comunitario de rehabilitación. Se logra la participación activa de la alcaldía de San Cristóbal, la red de hospitales que tienen como zona de influencia dicha localidad, la secretaria distrital de integración social, el club de leones, la fundación Gran fundación y la comunidad.
- ✓ PROCESO DE RESIGNIFICACIÓN DEL PROYECTO DE VIDA “SANANDO MEMORIA”, Proceso que busca fortalecer la resignificación del proyecto de vida de grupos poblacionales que han pasado por eventos traumáticos, tanto a nivel personal como familiar. En Sanando Memoria se hace uso de cuatro modalidades de trabajo, que al sumarse favorecen un abordaje holístico del ser, llevándonos a procesos de resignificación permanentes en el tiempo. Los cuatro componentes son: la educación a través de equinos, el coaching, la medicina integrativa y el arte. Las técnicas EAL (educación a través de equinos) se han desarrollado en Europa y Estados Unidos hace más de 20 años. Estas requieren que el participante se involucre de manera activa en el mundo del caballo. El utilizar la relación depredador/presa como base de comprensión del caballo revela excelentes oportunidades para aprender y aplicar en procesos de desarrollo humano, el caballo proporciona un punto de vista equilibrado que refleja la importancia del respeto, honestidad y buena comunicación en las relaciones humanas. Las técnicas ayudan a las personas a comprenderse mejor participando en ejercicios especialmente diseñados a partir de la naturaleza del caballo. La idea es desarrollar técnicas de comunicación, relaciones sanas, aprendizaje para la solución de problemas de manera sencilla, aprendizaje de la escucha de otras personas, a poner límites, a superar obstáculos, mejorar la autoestima y confianza en sí mismo, superar miedos, aprender a responsabilizarse de los errores y a ser honesto y auténtico. Por otra parte el coaching es una práctica profesional que busca alcanzar logros significativos en la vida personal y/o profesional de los seres humanos. Es

Informe de Gestion año 2017

una competencia que ayuda a pensar diferente, que te permite tomar acción efectiva y con responsabilidad hacia sus objetivos, mientras crece la imagen de sí misma, se mejoran las comunicaciones y se profundiza en las relaciones. El coaching está focalizado en “ayudar a aprender”, que es un proceso diferente al enseñar. El coach (facilitador) no es alguien que le diga al coachee (cliente) qué es lo que tiene que hacer. Su tarea no es juzgar, ni dar consejos, El rol del “coach” es hacer preguntas que estimulen a reflexionar, a recapacitar de manera crítica acerca de los supuestos indudables, a poner en cuestión las creencias y a tornar discutible lo que se considera incuestionable, favoreciendo así el desarrollo y crecimiento personal. En cuanto a la medicina integrativa es un concepto que se refiere a la interrelación entre la medicina convencional con la medicina complementaria para el tratamiento de enfermedades, permitiendo un trabajo interdisciplinario en beneficio del paciente: Consiste en un análisis del ser humano de manera integral que utiliza elementos de la alopática y de la medicina complementaria para encontrar las causas de los desequilibrios emocionales y físicos estimulando el sistema de defensa del organismo para que afloren los síntomas de la enfermedad para que se restituya el equilibrio del ser. Los elementos anteriores se recogen en un proceso de recuperación de la memoria a través del arte.

- ✓ TROCHANDO SUEÑOS, en alianza con la Escuela de Chalanería La Isabela, se desarrollan los siguientes procesos: el primero, busca promover el fortalecimiento de niños, niñas y adolescentes con discapacidad visual a nivel competitivo para deporte de alto rendimiento en chalanería y desarrolla trabajo directo con las familias para promover adecuados niveles de independencia, cerrando procesos de duelo y aceptación asumiendo una actitud proactiva en la crianza de sus hijos con discapacidad visual. El segundo, fortalece el auto reconocimiento y desarrollo de capacidades individuales y colectivas de las personas para su crecimiento personal, su participación social y su reparación a través del trabajo en educación experiencial con caballos, en combinación con la implementación de la metodología de constelaciones familiares.
- ✓ INCLUSIÓN EDUCATIVA, La inclusión educativa va más allá de un tema circunstancial frente a la exigencia de integrar a todos y todas a la corriente educativa convencional, consiste más bien en entender y encaminar todas las acciones posibles hacia la transformación del sistema educativo para que responda a la diversidad de los estudiantes. El proceso de inclusión no se da por sí solo, y al ser la educación un derecho no un privilegio, se deben brindar oportunidades para el acceso, permanencia y promoción garantizando las condiciones adecuadas para que esto ocurra. Por ello el proyecto, a través de un enfoque basado en derechos, capacidades y realizaciones, dirige sus esfuerzos hacia la optimización de los procesos educativos, la transformación de las prácticas pedagógicas y la consolidación de una educación con diseño universal. Es así que el programa

busca promover el desarrollo de procesos de inclusión y accesibilidad en el contexto educativo y se desarrolla en diferentes espacios educativos en el territorio nacional.

- ✓ **EMPRESA INCLUYENTE**, La asesoría técnica brindada en materia de inclusión laboral se encuentra orientada en dos líneas: La primera línea pretende generar orientaciones para la consolidación de una empresa incluyente, entendida como aquella que reconoce la diversidad social y la integra a su modelo de negocio, por medio de políticas, iniciativas y una filosofía de respeto y colaboración. Se establecen estrategias con los empresarios hacia la consecución de una política de buenas prácticas laborales en igualdad de oportunidades, inclusión y desarrollo sin discriminación. La segunda, contribuye a la eliminación de prácticas discriminatorias desde la promoción del acceso de las personas con discapacidad al mundo laboral, para ello se brinda acompañamiento tanto al empresario como a la persona con discapacidad y su familia, por un lado se apoya un proceso de intermediación laboral entre el empresario y la entidad que oferta el personal requerido, y por otro, se brinda a la empresa toda la asesoría necesaria para que la vinculación ocurra de manera óptima para ambas partes.
- ✓ **TRANSPORTE INCLUYENTE**, El proceso está dirigido a todos los actores relacionados con el tema del transporte y la movilidad, a través de diversas alternativas de formación se busca capacitar a los operadores de transporte público, por un lado, se brindan herramientas para la atención y manejo de personas con discapacidad y adulto mayor, y por otro, se orienta la formación hacia la concientización de un transporte con criterios de accesibilidad universal donde se tengan en cuenta las particularidades de los ciudadanos, promoviendo cultura ciudadana frente a la movilidad.
- ✓ **MUSICA PROPUESTA**: Para el logro de nuestros objetivos, se adelanta en la actualidad una iniciativa denominada **MUSICA PROPUESTA**, que consiste en un proyecto basado en una puesta en escena a manera de conciertos, en los cuales la música folclórica representativa de Latinoamérica (son cubano, canción social, tango, bolero, música colombiana) nos invita a participar en la transformación de nuestras realidades. A modo de contextualización, esta idea se origina, desde la persona que ha sido la gestora y directora de Fundaternura, ella es una mujer que siempre se ha dedicado a trabajar desde lo social, acompañada por la Música, que, si bien es un hobby, lo ha realizado con éxito en muchos escenarios artísticos, ella hoy propone que esa música que siempre ha interpretado sea la excusa magistral para continuar aunando esfuerzos y corazones, en la construcción de un mejor país para todos y todas. La iniciativa de Música Propuesta, va mucho más allá de querer ser un movimiento artístico, musical y lúdico, este proyecto pretende generar nuevas maneras de dialogo entre las comunidades alrededor de temas



Informe de Gestion año 2017

relacionados con su propio desarrollo, a través de la promoción de espacios de reflexión compartida entre los diferentes actores sociales, proponemos ser un canal de comunicación entre el estado, la empresa privada, las organizaciones sociales y la comunidad en general, en donde la música sea una bonita excusa para transformar y hacer sinergias que nos permitan unirnos en un compromiso social, solidario y efectivo en los procesos de cambio que nuestra sociedad requiere. El objetivo de esta comunicación, es solicitar su participación para el desarrollo de nuestra iniciativa, enamorarlo de una idea que consideramos viable si logramos el apoyo y la compañía de personas claves, grandes líderes que desde diferentes ópticas puedan aportar para que este proceso se desarrolle como una iniciativa novedosa que abre posibilidades de participación activa de todos y todas.

B. GESTION FINANCIERA Y ECONÓMICA

Para Fundaternura el año 2017, fue un año de transición debido a que como se expuso anteriormente se desarrollaron proyectos con entidades como la Gobernación de Cundinamarca, pero que al final no se pudo contratar los servicios ofrecidos por falta de presupuesto de la entidad. Se realizó el contrato con la Alcaldía de Samaca, pero en resumen no se pudo obtener un contrato que le dé mejor flujo de efectivo a la fundación, para cubrir los costos fijos de la misma.

Los Gastos para el año 2017 estuvieron representados especialmente en gastos de personal, arriendo del inmueble en donde funciona la nueva sede de Fundaternura, así como las adecuaciones necesarias para la operatividad de esta.

Se realizó el ajuste al precio de venta del inmueble perteneciente a Fundaternura, debido a que la Clínica RENOVAR LTDA, no pudo cancelar de forma anticipada el saldo adeudado, razón por la cual se incluyeron los QUINIENTOS MILLONES DE PESOS M/CTE (\$500.000.000.oo), como ingreso por utilidad en la venta de la Sede.

Estos ingresos permitieron que la fundación para el año 2017 presentara una utilidad de SETENTA Y CINCO MILLONES DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MIL PESOS M/CTE (75'299.000.oo).

Informe de Gestión año 2017

FUNDACION FUNDATERNURA
Estado de Situación Financiera
31 de diciembre de 2017
(Con cifras comparativas al 31 de diciembre de 2016)
(Expresados en miles de pesos)

	31 de diciembre	
	<u>2.017</u>	<u>2.016</u>
<u>Activos</u>		
Activos corrientes:		
Efectivo y equivalentes (nota 7)	\$ 32.547	50.262
Deudores y otras cuentas por cobrar (nota 8)	1.400.000	1.500.000
Total activos corrientes	<u>1.432.547</u>	<u>1.550.262</u>
Propiedades, planta y equipo (nota 10)	23.283	17.077
Deudores y otras cuentas por cobrar largo plazo (nota 8)	819.544	800.000
Activos intangibles	1.480	0
Otros Activos no corrientes	35.125	35.125
Total activos no corrientes	<u>879.432</u>	<u>852.202</u>
Total activos	<u>\$ 2.311.979</u>	<u>2.402.464</u>
<u>Pasivos y Fondo Social</u>		
Pasivos corrientes:		
Préstamos y obligaciones (nota 11)	\$ 107.864	133.233
Cuentas por pagar y otras cuentas por pagar (nota 12)	34.784	31.247
Total pasivos corrientes	<u>142.648</u>	<u>164.480</u>
Pasivos no corrientes:		
Préstamos y obligaciones (nota 11)	141.307	272.398
Cuentas por pagar y otras cuentas por pagar (nota 12)	17.139	30.000
Total pasivos no corrientes	<u>158.446</u>	<u>302.398</u>
Total pasivos	<u>\$ 301.094</u>	<u>466.878</u>
Fondo social	2.010.885	1.935.586
Total pasivos y fondo social	<u>\$ 2.311.979</u>	<u>2.402.464</u>

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.



Informe de Gestion año 2017

FUNDACION FUNDATERNURA
 Estados de Resultados Integrales
 Año que terminó el 31 de diciembre de 2017
 (Con cifras comparativas por el año que terminó el 31 de diciembre de 2016)
 (Expresados en miles de pesos)

		<u>2.017</u>	<u>2.016</u>
	Nota		
Ingresos por actividades ordinarias	13	\$ 21.574	98.043
Egresos de operación y administración	14	(407.767)	(418.232)
Otros ingresos (gastos), neto	15	<u>491.610</u>	<u>645.308</u>
Excedente operacional		105.417	325.119
Ingreso (costo) financiero, neto	16	<u>(30.118)</u>	<u>(162.149)</u>
Resultado integral total del año		\$ <u>75.299</u>	<u>162.970</u>

Véanse las notas que acompañan a los estados financieros.

INDICADORES FINANCIEROS

Concepto	dic.-17
ACTIVO TOTAL	2.311.979
PASIVO TOTAL	301.094
ACTIVO CORRIENTE	1.432.547
PASIVO CORRIENTE	142.648
PATRIMONIO	2.010.885
INGRESOS OP	513.184
CV Y EGRESOS OP	407.767
UTILIDAD/PERDIDA OP	105.417
GASTO INTERESES	30.208

	CAPITAL DE TRABAJO	1.289.899
	AUTONOMIA FINANCIERA	87%
CAPACIDAD FINANCIERA	LIQUIDEZ	10,04
	ENDEUDAMIENTO	13,02%
	RAZÓN DE COBERTURA INT	3,49
CAPACIDAD ORGANIZACIONAL	RENTABILIDAD PATRIMONIO	0,05
	RENTABILIDAD DEL ACTIVO	0,05
	RENTABILIDAD OP	21%

C. SATISFACCIÓN AL USUARIO

La Administración de Fundaternura ha establecido como prioridad Administrativa la “Satisfacción tanto del Cliente Interno como Externo”, ello basado en la experiencia y las circunstancias cambiantes que se han dado durante la Administración, traducida a través



Informe de Gestion año 2017

de acciones concretas tendientes a mejorar y crear un clima organizacional optimo, así como una respuesta a las necesidades de los usuarios externos en término de mejoramiento continuo de la calidad.

CLIENTE INTERNO

El personal es receptivo a la nueva cultura organizacional y asume los cambios que se han generado entendiendo las nuevas proyecciones de la entidad y aunando esfuerzos para conseguirlas.

CLIENTE EXTERNO

Constituye el objeto y objetivo principal del accionar Institucional, la amabilidad, respeto, cortesía, sentido ético del personal Fundaternura ante los clientes son prioridad, como objetivo fue y ha sido la herramienta de trabajo de esta administración como instrumento.

MARGARITA VALDERRAMA MORA
Directora ejecutiva